HÁZIREND ÉS LÁTOGATÁSI SZABÁLYOK

AuraBay Fénypark

Tisztelt Látogató!

Tájékoztatjuk, hogy Ön a fényparkba történő belépésével a házirendben foglalt szabályokat elfogadja, valamint tudomásul veszi, hogy köteles az intézmény munkatársai és biztonsági szolgálata által közölt utasításokat, esetleges korlátozásokat, figyelmeztetéseket figyelembe venni és követni.

A fénypark kiállítótereit, az aktuális kiállításokat, illetőleg a rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja.

BELÉPÉS

A belépés érvényes jeggyel vagy regisztrációval történhet. Az üzemeltető teltház, műszaki hiba vagy biztonsági ok esetén korlátozhatja a belépést.

A Fényparkba kizárólag fertőző betegség tüneteit nem mutató, magát egészségesnek érző személy léphet be.

Egyes rendezvények esetében az előzetes időpontfoglalástól eltekinthet a Fénypark. Ezt az információt a rendezvény meghirdetésekor külön jelezzük.

ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

A fényparkot nem látogathatják alkoholos befolyásoltság alatt vagy bódult állapotban lévő személyek, illetve feltűnően ápolatlan, hiányos vagy nem megfelelő öltözetben érkezők (pl. mezítláb, fürdőruhában).

A látogatás során tilos az épületben tartózkodók, illetve a rendezvényen résztvevők biztonságát vagy a fénypark vagyonát veszélyeztető, illetve a közrendet és a közerkölcsöt sértő módon viselkedni.

A többi látogatót zavaró mobiltelefon-használat és a hangos beszéd nem megengedett a látogatóterekben. Kérjük, a kiállítóterekben mobiltelefonját némítsa le.

A kiállítótérben tilos a kiállítási tárgyakat – beleértve az installációkat és a működő eszközöket – rongálni, az installációkba belépni, rendeltetésétől eltérően használni. Az okozott kárt kötelesek megtéríteni.

Figyelem: Több kiállítóterem padlója tükröződő felülettel rendelkezik, ezért kérjük, hogy ruházatukat ennek figyelembevételével válasszák meg!

Szemételni tilos! Hulladék csak a kihelyezett hulladéktárolókban helyezhető el.

A Fénypark területén és az általa szervezett rendezvényeken nem folytatható semmilyen politikai szervező tevékenység, önkényuralmi jelképek viselése vagy szélsőséges eszmék terjesztése tilos.

Szeszes ital, illetve tudatmódosító szerek fogyasztása a Fénypark egész területén szigorúan tilos, és a látogatásból történő azonnali kizárást vonja maga után!

LÁTOGATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Nyitvatartás: Az AuraBay Fénypark nyitvatartásáról a www.aurabay.hu honlapunkon adunk tájékoztatást.

Zárási rend: Zárás előtt 60 perccel megkezdjük a beléptetés korlátozását. A fényparkot az épület zárásáig kérjük elhagyni.

Tárlatvezetés: Tárlatvezetést kizárólag a fénypark képzett kísérői tarthatnak. A tárlatvezetés nem része a belépőnek – részletekről emailen tájékozódjon.

Korlátozások: A tűzvédelmi, járványügyi és más jogszabályi előírások alapján a belépők száma korlátozható. A biztonsági intézkedéssel szemben a látogató kártérítési vagy más igénnyel nem élhet.

LÁTOGATÁS KISGYERMEKKEL

A 14 éves kor alatti gyerekek csak nagykorú kísérővel látogathatják a fényparkot. A nagykorú kísérő köteles a gyermek folyamatos felügyeletét biztosítani.

Két évnél fiatalabb kisgyermeket kizárólag a testre elől rögzített hordozóban lehet a kiállítótérbe bevinni. Nyakban és háton való hordozás, illetve babakocsival való belépés biztonsági okokból nem megengedett.

A pelenkázó a mozgáskorlátozottaknak kialakított illemhelyen található.

CSOPORTOS ÉS CSALÁDI LÁTOGATÁS

A csoportvezetőt, kísérő tanárt, illetve szülőt terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a Házirendben foglaltakat. Gyermekcsoportok esetén a csoportot vezető felelőssége, hogy a létszámhoz igazodó számú felnőtt kísérő segítse a látogatást.

EGÉSZSÉGÜGYI FIGYELMEZTETÉS – FOTOSZENZITÍV EPILEPSZIÁS ROHAM

Az emberek nagyon kis százalékánál fényvillanások epilepsziás rohamot okozhatnak. Még korábban nem diagnosztizált személyeknél is előfordulhat fotoszenzitív epilepsziás roham. Tünetek: szédülés, látásváltozás, izomrángás, dezorientáció, pillanatnyi tudatvesztés.

Azonnal fejezze be a látogatást és forduljon orvoshoz, ha ezeknek a tüneteknek bármelyikét tapasztalja. Gyermekek és tinédzserek érzékenyebbek ezekre a rohamokra. Ha Önnek vagy rokonának volt már epilepsziás rohama, konzultáljon orvosával a látogatás előtt!

AKADÁLYMENTESSÉG

A Fénypark teljes területe akadálymentesített. Ha mégis segítségre szorul, kérjük, forduljon a fénypark dolgozóihoz.

TÁRGYAK BEHOZATALA

Tilos behozni a fénypark területére:

- állatot (vakvezető kutya kivételével);
- fegyvert vagy annak látszó tárgyat;

- tűz- és robbanásveszélyes anyagot;
- ételt és italt a kiállítótermekbe;
- palackot, gyermekjátékot, illetve bármit, ami az installációk épségét veszélyezteti.

Nagyobb tárgyak (roller, gördeszka, bőrönd stb.) tárolását csak a kijáratnál kihelyezett kerékpártárolóknál tudjuk biztosítani. A fényparkban elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

CSOMAGMEGŐRZŐ

A csomagmegőrző zárak online, automatizált rendszerben működnek. Bérlésük esetén érintésmentes bankkártyás fizetésre van lehetőség. ÁSZF: lockygroup.hu/termsconditions

BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, KAMERARENDSZER

A kiállítóterek őrzését teremőrök végzik. A látogatók biztonsága érdekében az AuraBay Fénypark egész területén videokamerás megfigyelő-, képrögzítő rendszer működik a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján.

A fénypark épületeibe történő belépéssel a belépő magánszemély hozzájárul ahhoz, hogy a biztonsági kamerarendszeren keresztül róla felvétel készüljön.

Rendkívüli esemény (pl. természeti katasztrófa, tűz, bombariadó) esetén a látogató köteles pontosan betartani a fénypark dolgozóinak utasításait és felszólításra elhagyni az épületet.

KÉP-, HANG- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK

A Fénypark területén kép-, hang-, illetve videofelvételek készülhetnek, amelyeken látogatói minőségében bármely látogató feltűnhet.

Fényképezés és videofelvétel más látogatókat nem zavaró módon, a szerzői jogi szempontból szabad felhasználásnak minősülő esetekben lehetséges. Kiállítási területen vakut, fényképezőállványt, szelfibotot használni tilos.

A felvételek kizárólag személyes célokra használhatók, kereskedelmi vagy egyéb haszonszerzési célú felhasználásuk kizárólag a fénypark előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

DOHÁNYZÁS

A fénypark egész területén tilos a dohányzás, elektromos cigaretta használata sem megengedett. Dohányozni a fénypark épületén kívüli területen – a bejárattól legalább 5 m távolságban – lehetséges.

A HÁZIREND MEGSÉRTÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYEI

Az a látogató, aki a jelen Házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből, illetőleg ellene hatósági eljárás is indítható. A Házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő személy felel.

Az AuraBay Fénypark fenntartja a jogot, hogy a Házirendet be nem tartó személyektől a fénypark látogatásának lehetőségét megvonja.

Kellemes időtöltést kívánunk és köszönjük együttműködésüket a szabályok betartásában!

Budapest, 2026. június 9.