GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

AuraBay Fénypark – GYIK

JEGYEK ÉS VÁSÁRLÁS

1.Dátumhoz kötött a jegy?

Jegyeink a kiválasztott dátumra érvényesek. Ha valami indokolt ok közbejön, pl betegség, és másik nadon tudjátok csak felhasználni a jegyet, kérjük lépjetek velünk kapcsolatba, az indok és az új időpont megjelölésével, a tickets@aurabay.hu email címen. Fontos, hogy a módosítást a jegy érvényessége előtt minimum 24 órával tudjuk, szabad kapacitások függvényében mérlegelni.
Az elővételes jegy vásárlása javasolt, de kérjük, vegyétek figyelembe, hogy elővételes jegyek esetén az elállási jog nem gyakorolható.

2.Időponthoz kötött a jegy?

A vendégélmény maximalizálása érdekében a belépést létszám korlátoztuk, így vásárláskor meg kell jelölnötök a tervezett érkezés időpontját, melyet 30 perces idősávokra osztottunk. Ez az intervallum nem a látogatás időtartamára vonatkozik.
Az idősávokat tekintve van némi rugalmasság, de a forgalmasabb időszakokban – hétköznap délutánok és teljes hétvégék – előfordulhat, hogy várakoznotok kell a bejutásra.

3.Nyitvatartás és zárás

Az aktuális nyitvatartásunkról minden esetben honlapunkon tájékozódjatok.
Pénztárunk zárása és ezzel egy időben az utolsó beengedés is, zárás előtt 60 perccel történik.

4.Mennyi időt vesz igénybe a látogatás?

A látogatási idő nincs korlátozva.
Látogatóink általában 1–2 órát szoktak eltölteni a fényparkban.
Beltéri rész esetén 30 percet mindenképpen javaslunk, hogy biztosan legyen idő mindent megtekinteni.
Bel- és kültéri rész látogatása esetén minimum 60, inkább 90 perccel számoljatok.
Kültéri részünk látványelemei sötétedés után nyújtanak élményt.

5.Szépkártyával lehet fizetni?

Helyszínünkön szépkártyával történő fizetésre nincs lehetőség.

6.Pedagógus / mozgássérült igazolvány / nagycsaládos kártyát elfogadunk?

Fogyatékossággal élő személyek, szenior jegy megvásárlásával látogathatják a parkot (egy fő kísérővel). Ehhez MÁK hatósági igazolvány, vagy a fogyatékossági civil szervezetek (MEOSZ, SINOSZ, MVGYOSZ) érvényes igazolványának felmutatása szükséges.

Más kedvezményre jogosító igazolvány nem érvényesíthető.

7. Csoportos kedvezmények?

Csoportos kedvezményeink mértéke létszámfüggő, így egyedi egyeztetést igényel. Kérjük előzetesen emailben érdeklődjetek az info@aurabay.hu email címen.

8.Online jegy esetén is sorba kell-e állni?

Online jegyek vásárlása esetén is a pénztárhoz kell érkeznetek. Forgalmasabb időszakban külön online sávot biztosítunk. Ettől független az online vásárlást részesítsétek előnyben, hiszen ez garantálja a bejutást és kedvezményesebb is a helyszíni jegyárakhoz képest.

9.Online vásároltam, de nem kaptam jegyet, csak számlát. Mi a teendőm?

Először is nézd meg az email fiókod Spam mappáját. Ha itt sem találsz semmit, kérlek jelentkezz a tickets@aurabay.hu email címre és gyorsan orvosoljuk a kérdést.

10.Családi jegy esetén, ha 2 felnőttnél és 2 gyermeknél többen látogatjuk a fényparkot, hogyan tudunk további jegyeket vásárolni?

Családi jegyeink családonként 7 főre vásárolható – melyből maximum 2 fő és minimum 1 fő lehet felnőtt látogató. 7 fő felett vagy újabb családi jegyet vásároltok (ha eléri a minimum 4 főt), vagy a 7 fő felett további egyéni jegyeket igényeltek.

GYERMEKEK ÉS AKADÁLYMENTESSÉG

11.Hány éves kortól érdemes gyerekkel látogatni?

Két évnél fiatalabb kisgyermeket kizárólag a testre elől rögzített hordozóban lehet a kiállítótermekbe bevinni.
A 14 éves kor alatti gyerekek csak nagykorú kísérővel látogathatják a fényparkot.
Egészen piciket is nyugodtan lehet hozni (2 év alattiaknak ingyenes a belépés), de igazán nagy óvodás kortól értik és élvezik a kiállítást a gyerekek.

12.Be lehet vinni kisállatot a területre?

Mivel a kiállítás erős hangokkal, fényekkel működik, ezért arra kérünk, kedvencedet ne hozd magaddal!
Állatot – vakvezető kutya kivételével – tilos behozni a fénypark (belső és külső) területére.

13.Hogyan tudják mozgássérült látogatók megnézni a fényparkot?

Fényparkunk kerekesszékkel is látogatható. A beltéri rész akadálymentes, a kert első részén beton járda vezet végig, a hátsó, erdős részen található Kristálykert és Kickit részen mulcsozott utak vannak kialakítva. Ez utóbbi saját felelősségre, saját megítélés szerint látogatható.
Jegyvásárlás tekintetében a Nyugdíjas jeggyel látogatható.

14Látogatható-e babakocsival a kiállítás?

Két évnél fiatalabb kisgyermeket kizárólag a testre elől rögzített hordozóban lehet a kiállítótérbe bevinni. A belépés a kiállítótérbe babakocsival nem megengedett.
A pelenkázó a mozgáskorlátozottaknak kialakított illemhelyen található.

MEGKÖZELÍTÉS ÉS PARKOLÁS

15.Autóval történő érkezés és parkolás

Az AuraBay bejárata mellett fizetős parkoló található. Fontos, hogy a szigeten való parkolás csak itt engedélyezett. A területen máshol parkolni tilos. Bejárat a H hídon.

16.Gyalogos megközelítés

Bejárat a H hídon keresztül. A szigeten kijelölt gyalogos útvonal van, kérlek biztonságod érdekében ezt kövesd.
HÉV (H5): A legközelebbi megálló a Szentlélek tér, ahonnan rövid sétával elérhető a bejárat.
Villamos & Busz: Az 1-es villamos és a 160-as busz a Szentlélek téren áll meg.

PRAKTIKUS TUDNIVALÓK

17.Ruhatár, csomagmegőrző van?

Az Aura Bay kiállító tér egy temperált helyiség, a kültéri rész pedig időjárásnak megfelelő viseletet kíván, így ruhatárral nem rendelkezünk.
Kijelölt partnerünk a sokak által jól ismert Locky Csomagmegőrzőt üzemelteti.
30 × 25 × 15 cm-nél nagyobb hátizsákok, oldaltáskákhoz kötelező az értékmegőrző használata.

18.Klimatizált/fűtött a belső tér?

Az Aura Bay kiállító tér egy télen-nyáron temperált helyiség.

19.Étel és ital behozatal szabályai

Ételt és italt a kiállítótermekbe bevinni, valamint fogyasztani szigorúan tilos. A külső részen vendéglátó egység üzemel.

20.Vásárolhatok ajándékutalványt és ezt hogy lehet felhasználni?

Természetesen igen. Részletek a honlapon.

21.Helyszíni jegyvásárlásra van lehetőség?

Igen, szabad kapacitás függvényében, így az online elővétel erősen ajánlott.

22Lehet-e a látogatás napján jegyet venni?

Természetesen a rendszer adott napra is biztosít jegyvásárlási lehetőséget, de a kapacitást nem tudjuk garantálni.

23.Tárlatvezetésre van-e lehetőség?

A kiállítótér nem igényel tárlatvezetést – a kihelyezett tájékoztatók elolvasása viszont nagyon fontos! Tárlatvezetés igénye esetén kérlek írj emailt az info@aurabay.hu email címre.